

Als Anbieter von Eisenbahn- und Busverkehrsleistungen, einer Eisenbahninfrastruktur, einer Instandhaltungswerkstätte für Schienenfahrzeuge sowie eines Eisenbahnausbildungszentrums auf hohem Sicherheits- und Qualitätsniveau stellen wir uns der Verpflichtung, das Vertrauen unserer Kunden in die Sicherheit und Qualität unserer Dienstleistungen durch ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit zu erhalten und zu bestätigen.

Die Unternehmenspolitik / Sicherheitsordnung unterstreicht das ständige Bestreben nach Zukunftssicherung mit dem Ziel, unsere Leistungen konsequent an den Ansprüchen der Kunden zu orientieren. Auf dieser Grundlage beruht unser Bestreben nach Sicherung und Ausbau unseres Marktanteils.

Wir planen und handeln europäisch. Sicherheit und Qualität sind integraler Bestandteil der Unternehmensleistung, sie umfassen alle Bereiche unseres Unternehmens und unserer Dienstleistungen. Mit einem gelebten Sicherheits- und Qualitätsmanagement-System, das auf den Grundlagen des Eisenbahnrechts bzw. einschlägiger Anforderungen des EU-Rechts und internationaler Normen beruht, stellen wir uns den Anforderungen des österreichischen und europäischen Eisenbahn- und Busmarktes.

Jeder unserer Mitarbeiter/-innen wirkt bei der Weiterentwicklung des Sicherheits- und Qualitätsmanagement-Systems mit und übernimmt hierfür die Verantwortung in seinem Bereich. Das Denken in Kundenvorteilen, die Sicherheit des Verkehrs, vorbeugendes Sicherheitsverhalten zur Verhütung von Unfällen und Berufserkrankungen, die Arbeitsethik sowie der Schutz personenbezogener Daten haben für unser Unternehmen höchste Priorität. Das Unternehmen wird durch Kooperationspartner und deren Mitarbeiter/-innen ergänzt, die wir auf die Standards unserer Kunden und unseres Unternehmens verpflichten.

Unser SQM-System gewährleistet die Erfüllung aller rechtlichen und sonstigen Anforderungen in Bezug auf die Sicherheit bei der Vorbereitung, Erbringung, Kontrolle und Überwachung von Sicherheitsrisiken unserer Dienstleistungen. Wir legen unser Augenmerk darauf, dass menschliche und organisatorische Faktoren bei sicherheitsrelevanten Prozessen beachtet und berücksichtigt werden. Wir stellen sicher, dass es in allen Funktionen und auf allen Ebenen in konkrete Ziele und Verhaltensregeln umgesetzt wird.

Wir setzen uns kontinuierlich messbare Unternehmensziele, die mit den rechtlichen Rahmenbedingungen und den einschlägigen Risiken der GKB in Einklang stehen und so formuliert sind, dass sie eine ständige Verbesserung unserer SQMS-Standards ermöglichen.

Die praktische Umsetzung unserer Unternehmenspolitik und Sicherheitsordnung und die Weiterentwicklung unserer Bestrebungen werden sichergestellt durch regelmäßige interne und externe Überprüfungen, durch ein leicht zu handhabendes Meldesystem für Fehler und Abweichungen sowie durch gezielte Konsultation der Beschäftigten und Anreize für Mitarbeiter/-innen, ihre Kreativität mit betrieblichen Verbesserungsvorschlägen einzubringen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet die gesamte Belegschaft zur entschlossenen Mitarbeit im Sinne dieser Unternehmenspolitik und Sicherheitsordnung. Diese Grundsatzerklärung wird von der Geschäftsleitung regelmäßig auf ihre Aktualität hin überprüft und gegebenenfalls angepasst.

  
Geschäftsführer  
SMS-Verantwortlicher  
Betriebsleiter  
SMS-Manager